# Entregável – Grupo 8

## Análise de sistemas

# User Stories – Totem System

* Eu enquanto gerente da estação, quero um sistema que monitore os totens da estação e terminal de maneira integral, para que eu possa saber quantos e quais totens estão ativos.
* Eu enquanto gerente da estação, quero um sistema que mostre o status dos totens, para que eu possa saber quantos e quais totens precisam de uma manutenção preventiva.
* Eu enquanto funcionário da estação, quero um sistema que eu possa abrir um chamado quando o totem estiver quebrado.
* Eu João Magal gerente quero uma tela com dashboard, para saber o uso total de memória ram, processador e temperatura que a máquina está no momento.
* Eu Gabriel, técnico de manutenção dos totens das linhas de metrô quero um sistema que identifique a localização dos totens quebrados.
* Eu Vinicius, Agente De Serviços Operacionais quero um sistema para os clientes e nós funcionários possamos reportar os problemas que acontecem com frequência nos totens.
* Eu Mateus, técnico de manutenção dos totens das linhas de metrô quero um sistema que informe melhor qual o status e problemas dos totens.
* Eu Crenilldo, gerente da estação quero um sistema com diferentes perfis de acesso e permissões.
* Eu Giulia, Agente De Serviços Operacionais quero um sistema que mostre alertas e kpis sobre os totens monitorados.
* Eu Pedro, gerente da estação quero um sistema que meus passageiros possam relatar algum problema no totem caso queiram agilizar a manutenção do mesmo.